



VILNIAUS GEDIMINO TECHNIKOS UNIVERSITETAS
TRANSPORTO INŽINERIJOS FAKULTETAS
TRANSPORTO VADYBOS KATEDRA

Plytinės g. 27, Vilnius
Tel. (370 5) 2745099, Fax: (370 5) 2745059

ANKETA
TRANSPORTO PASLAUGAS TEIKIANČIAI ĮMONEI/KOMPANIJAI

Anketos tikslas - ištirti Lietuvos transporto įmonių pagrindines krovinių srautų kryptis, jų pasiskirstymą pagal atskiras valstybes, krovinių srautų kitimo tendencijas bei pagrindines šio reiškinio priežastis.

1. Ar, gavus užsakymą nuvežti krovinį iš taško A į tašką B, Jūsų įmonė pati pasirenka maršruto trasą tarp A ir B taškų?

Taip, maršruto trasą pasirenka mūsų įmonė savo nuožiūra

Taip gali, jei tai nėra nurodyta sutartyje

Taip gali, tačiau būtina suderinti su užsakovu

Taip gali, tačiau (įrašykite).....

Ne

Pažymėkite

Skirta kodavimui

1
2
3
4
5

2. Kokiais kriterijais vadovaujantis Jūsų įmonės darbuotojai pasirenka maršruto trasą? Prašome kriterijus įvertinti pagal svarbą: 1- labai svarbus, 8 – mažiausiai svarbus kriterijus.

Įvertinami saugumo aspektai tose šalyse, per kurias driekiasi maršrutas

Įvertinama atskirų valstybių, per kurią driekiasi maršrutas tipografija

Atsižvelgiama į kelių būklę atskirose valstybėse

Įvertinamos krovinio fizinio pristatymo galimybės iki nurodytos vietos (privažiavimas)

Įvertinami apribojimai (transporto priemonės aukščio pločio, įkrovumo)

Atsižvelgiama į dienas (sav., mėn.), kuriomis automobilių eismas ribojamas

Atsižvelgiama į bendrą kilometrų skaičių

Įvertinama nenaudinga (tuščia) rida

Skirta kodavimui

A
B
C
D
E
F
G
H

3. Jūsų įmonės transporto priemonių parką sudaro?

Pažymėkite

1-5 transporto priemonės

6-10 transporto priemonių

11-20 transporto priemonių

21-50 transporto priemonių

daugiau nei 50

Skirta kodavimui

1
2
3
4
5

4. Ar numatote(1-2 metų laikotarpyje) didinti turimų transporto priemonių parką?

Pažymėkite

- Ne, dabartiniams krovinių srautams, turimų transporto priemonių pakanka
- Ne, transporto priemonių įsigijimas nebuvo numatytas strateginiame plane
- Ne, neišskios transporto įmonių perspektyvos
- Ne, nes (įrašykite savo teiginį).....
- Taip, kadangi didėja krovinių srautai
- Taip, kadangi gerėja darbo sąlygos
- Taip, transporto priemonių įsigijimas buvo numatytas
- Taip, nes (įrašykite savo teiginį).....

Skirta kodavimui	
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	

5. Ar siekiant patenkinti kliento poreikius, kreipiatės į ekspedicines kompanijas?

Lietuvos

Užsienio

- a) taip
- b) ne
- c) kartais
- d) kita

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Skirta kodavimui	
1	1
2	2
3	3
4	4

6. Jūsų transporto paslaugų pagrindiniai užsakovai yra:

Pažymėkite

- Lietuvos ekspedicinės kompanijos
- Lietuvoje veikiančios užsienio ekspedicinės kompanijos
- Rytų Europos ekspedicinės kompanijos
- Vakarų Europos (ir ES šalių) ekspedicinės kompanijos
- Lietuvos pramonės įmonės
- Vakarų Europos ir Europos Sąjungos įmonės
- Rytų Europos įmonės
- Lietuvos transporto įmonės
- Europos Sąjungos ir Vakarų Europos transporto įmonės
- Rytų Europos transporto įmonės

Skirta kodavimui	
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

7. Kokiu pagrindu Jūs dirbate su Lietuvos bei užsienio (Vakarų ir Rytų Europos) ekspedicinėmis kompanijomis:

Lietuvos

VE

RE

Ilgalaikių sutarčių pagrindu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> %	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> %	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> %
Trumpalaikių sutarčių pagrindu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> %	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> %	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> %
Sezoninių sutarčių pagrindu (pvz.2-3 mėn.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> %	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> %	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> %

Skirta kodavimui		
A	B	C
1	1	1
2	2	2
3	3	3

8. Kokiu pagrindu Jūs dirbate su Lietuvos bei užsienio valstybių pramonės įmonėmis?

	Lietuvos		VE		RE	
Ilgalaikių sutarčių pagrindu	<input type="text"/>	%	<input type="text"/>	%	<input type="text"/>	%
Trumpalaikių sutarčių pagrindu	<input type="text"/>	%	<input type="text"/>	%	<input type="text"/>	%
Sezoninių sutarčių pagrindu (pvz.2-3 mėn.)	<input type="text"/>	%	<input type="text"/>	%	<input type="text"/>	%

Skirta kodavimui		
A	B	C
1	1	1
2	2	2
3	3	3

9. Kas Jūsų nuomone skatina kompanijas rinktis Jūsų įmonės teikiamas paslaugas? Prašome kriterijus įvertinti pagal svarbą: 1 labai svarbus, 9 – mažiausiai svarbus kriterijus.

	Vertinimas
Kompaniją tenkinantys krovinio pristatymo terminai	<input type="text"/>
Krovinio saugumas	<input type="text"/>
Savalaikis informacijos pateikimas	<input type="text"/>
Siūlomų paslaugų kaina	<input type="text"/>
Rekomendacijos/atsiliepimai	<input type="text"/>
Teikiamos papildomos paslaugos	<input type="text"/>
Įmonės darbuotojų kvalifikacija	<input type="text"/>
Nepriekaištingas paslaugos atlikimas	<input type="text"/>
Kita (nurodykite).....	<input type="text"/>

Skirta kodavimui	
A	
B	
C	
D	
E	
G	
F	
H	
I	

10. Kokios valstybės dominuoja Jūsų įmonės maršrutuose?

	Pažymėkite	Nurodykite procentais
a) Vakarų Europos valstybės	<input type="text"/>	<input type="text"/> %
b) Skandinavijos šalys	<input type="text"/>	<input type="text"/> %
c) Baltijos valstybės	<input type="text"/>	<input type="text"/> %
d) Rytų Europos valstybės	<input type="text"/>	<input type="text"/> %
e) Azijos šalys	<input type="text"/>	<input type="text"/> %

Skirta kodavimui	
	1
	2
	3
	4
	5

11. Jei Jūsų įmonės teikiamomis transporto paslaugomis naudojasi Lietuvos, Vakarų bei Rytų Europos kompanijos, kokios vyrauja krovinų srautų kryptys?

	Lietuvos		Vakarų Europos		Rytų Europos	
Vakarų Europa – Rytų Europa	<input type="text"/>	%	<input type="text"/>	%	<input type="text"/>	%
Rytų Europa – Vakarų Europa	<input type="text"/>	%	<input type="text"/>	%	<input type="text"/>	%
Skandinavijos šalys – Vakarų Europa	<input type="text"/>	%	<input type="text"/>	%	<input type="text"/>	%
Skandinavijos šalys – Rytų Europa	<input type="text"/>	%	<input type="text"/>	%	<input type="text"/>	%
Vakarų Europa – Skandinavijos šalys	<input type="text"/>	%	<input type="text"/>	%	<input type="text"/>	%
Rytų Europa – Skandinavijos šalys	<input type="text"/>	%	<input type="text"/>	%	<input type="text"/>	%
Baltijos šalys – Vakarų Europa	<input type="text"/>	%	<input type="text"/>	%	<input type="text"/>	%
Baltijos šalys – Rytų Europa	<input type="text"/>	%	<input type="text"/>	%	<input type="text"/>	%
Lietuva – Vakarų Europa	<input type="text"/>	%	<input type="text"/>	%	<input type="text"/>	%
Lietuva - Rytų Europa	<input type="text"/>	%	<input type="text"/>	%	<input type="text"/>	%
Lietuva – Skandinavijos valstybės	<input type="text"/>	%	<input type="text"/>	%	<input type="text"/>	%

Skirta kodavimui		
A	B	C
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
6	6	6
7	7	7
8	8	8
9	9	9
10	10	10
11	11	11

12. Kokias mėnesiais Jūs pastebite didžiausius krovinių srautus? Prašome pažymėkite mėnesius skaičiais 1, 2 ir 3, kur 1-didžiausias, 2-vidutinis, 3-mažiausias

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12

Nurodykite procentais

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%

13. Kas Jūsų manymu turi įtakos netolygiam krovinių srautų pasiskirstymui Lietuvoje (L), Rytų-Vakarų Europos kryptimi (R-VE), Vakarų-Rytų Europos kryptimi (V-RE), Skandināvija-Vakarų Europa (S-VE), Skandināvija-Rytų Europa (S-RE)? Prašome įvertinti pagal kriterijus: 1-labai svarbus, 7-mažiausiai svarbus kriterijus.

	L	R-VE	V-RE	S-VE	S-RE
Prekių gamybos sezoniškumas					
Kainų kaita					
Paslaugų lygis					
Apribojimai					
Konkurencija su Lietuvos vežėjais					
Konkurencija su užsienio vežėjais					
Kita (nurodykite).....					

Skirta kodavimui				
A	B	C	D	E
1	1	1	1	1
2	2	2	2	2
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
6	6	6	6	6
7	7	7	7	7

14. Kokią dalį iš bendrai gabenamų krovinių, sudaro tranzitiniai kroviniai, gabenami per Lietuvos teritoriją? Nurodykite %

	%
--	---

15. Kokio įkrovimo transporto priemonė dominuoja Jūsų įmonėje. Pažymėkite skaičiais 1, 2 ir 3, kur 1-daugiausiai, 2-vidutinškai, 3-mažiausiai:

	Pažymėkite	Procentais
Transporto priemonės, kurių bendroji masė yra iki 3,5 t		%
Transporto priemonės, kurių bendroji masė nuo 3,5 t iki 12 t		%
Transporto priemonės, kurių bendroji masė nuo 12 t iki 44 t		%

Skirta kodavimui
1
2
3

16. Kokias priemones naudojate, esant padidėjusiai krovinių pervežimo apimčiai?

	Pažymėkite
Dirbame viršvalandžius	
Papildomai nuomojame transporto priemones	
Kontrakto pagrindu perduodame dalį krovinių kitoms ekspedicijoms	
Kita	

Skirta kodavimui
1
2
3
4

17. Ar krovinių transportavimo procese Jūs naudojate kitų rūšių transportą?

	Pažymėkite
Tik automobilių transportą	
Automobilių transportą ir papildomai vandens transportą, t.y. keltus	
Automobilių transportą ir papildomai geležinkelio teikiamas paslaugas	
Automobilių transportą ir papildomai oro transporto	
Taip, naudojame kombinacijas (pvz., kelias-keltas-kelias-geležinkelis)	

Skirta kodavimui
1
2
3
4
5

18. Kokias mėnesiais yra mažiausios krovinijų pervežimų kainos? Pažymėkite mėnesius skaičiais 1, 2 ir 3, kur 1- mažiausios, 2-vidutinės, 3-didžiausios

Pažymėkite

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	02

19. Siekiant „Išlaikyti“ klientą, kokį gaunamą pelnas iš vykdomo užsakymo Jūs toleruotumėte?

Pažymėkite

0 %	<input type="text"/>
1-2 %	<input type="text"/>
3-4 %	<input type="text"/>
5-10 %	<input type="text"/>

Skirta kodavimui
1
2
3
4

20. Kas turi įtakos Jūsų teikiamų paslaugų našumui? Prašome įvertinti pagal šią skalę: 1- visai nesvarbi problema, 2- nesvarbi problema, 3- neturiu nuomonės, 4- svarbi problema, 5- labai svarbi problema.

Pažymėkite

Darbuotojų kompetencija	<input type="text"/>
Paslaugų kokybė	<input type="text"/>
Įmonės naudojama programinė įranga	<input type="text"/>
Įmonės reputacija	<input type="text"/>
Kita.....	<input type="text"/>

Skirta kodavimui
1
2
3
4
5

21. Jūsų nuomone, jei būtų įvestas mokestis už atskiras tarptautinių koridorių (I ir IX) atkarpas, einančias per Lietuvos teritoriją, ar tai turėtų įtakos tranzitinio transporto srauto sumažėjimui? Užbraukite pasirinktą variantą

<input type="checkbox"/> 0 %	<input type="checkbox"/> 1-4 %	<input type="checkbox"/> 5-10 %	<input type="checkbox"/> 11-15 %	<input type="checkbox"/> 15-20 %	<input type="checkbox"/> 21-30 %	<input type="checkbox"/> 31-50 %
------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------

22. Kokiam laikotarpiui Jūsų įmonė išsiperka “mokesčio už kelius” korteles, važiuojant tranzitu per Lietuvą?

Pažymėkite

Vienai dienai	<input type="text"/>
Vienai savaitei	<input type="text"/>
Vienam mėnesiui	<input type="text"/>
Vieniems metams	<input type="text"/>

Skirta kodavimui
1
2
3
4

23. Pasirinkdami Lietuvą, kaip tranzito valstybę savuose maršrutuose, Jūsų paslaugų užsakovai akcentuoja: Prašome kriterijus įvertinti pagal svarbą: 1 labai svarbus, 5 – mažiausiai svarbus kriterijus.

Gera geografinė padėtį	<input type="text"/>
Patrauklią tranzito sistemą	<input type="text"/>
Mažesnius mokesčius, nei kaimyninėse šalyse	<input type="text"/>
Aukštą teikiamų paslaugų lygį	<input type="text"/>
Mažesnės bendrosios išlaidos, šioje maršruto atkarpoje	<input type="text"/>

Skirta kodavimui
A
B
C
D
E