



VILNIAUS GEDIMINO TECHNIKOS UNIVERSITETAS
TRANSPORTO INŽINERIJOS FAKULTETAS
TRANSPORTO VADYBOS KATEDRA

Plytinės g. 27, Vilnius
Tel. (370 5) 2745099, Fax: (370 5) 2745059

ANKETA
EKSPEDICINES PASLAUGAS TEIKIANČIAI ĮMONEI/KOMPAIJAI

Anketos tikslas - ištirti Lietuvos ekspedicinių įmonių pagrindines krovinių srautų kryptis, jų pasiskirstymą pagal atskiras valstybes, krovinių srautų kitimo tendencijas bei pagrindines šio reiškinio priežastis.

1. Ar gavęs užsakymą Jūsų įmonėje dirbantis ekspeditorius pats planuoja maršruto trasą?
Pažymėkite

Taip, maršruto trasą pasirenka mūsų įmonė savo nuožiūra

Taip, jei tai nėra nurodyta sutartyje

Taip, tačiau būtina suderinti su užsakovu

Taip, tačiau (įrašykite).....

Ne

Skirta kodavimui

1

2

3

4

5

2. Kokiais kriterijais vadovaujantis Jūsų įmonės darbuotojai pasirenka maršruto trasa? Prašome kriterijus įvertinti pagal svarbą: 1- labai svarbus, 8 – mažiausiai svarbus kriterijus.

Įvertinami saugumo aspektai tose šalyse, per kurias driekiasi maršrutas

Įvertinama atskirų valstybių, per kurią driekiasi maršrutas tipografija

Atsižvelgiama į kelių būklę atskirose valstybėse

Įvertinamos krovinių fizinio pristatymo galimybės iki nurodytos vietos (privažiavimas)

Įvertinami apribojimai (transporto priemonės aukščio pločio, įkrovumo)

Atsižvelgiama į dienas (sav., mėn.), kuriomis automobilių eismas ribojamas

Atsižvelgiama į bendrą kilometrų skaičių

Įvertinama nenaudinga (tuščia) rida

Skirta kodavimui

A

B

C

D

E

F

G

H

3. Kiek laiko užtrunka turimai transporto priemonei "laisvo" krovinių suradimas?

Lietuvoje

Užsienyje

a) 1 valandą

b) 2-5 valandas

c) 12 valandų

d) 1 parą

e) 2 paras

f) kita

Skirta kodavimui

1

1

2

2

3

3

4

4

5

5

6

6

4. Per kiek laiko yra surandama "laisva" transporto priemonė krovinio siuntėjui?

	Lietuvoje	Užsienyje
a) 1 valandą	<input type="text"/>	<input type="text"/>
b) 2-5 valandas	<input type="text"/>	<input type="text"/>
c) 12 valandų	<input type="text"/>	<input type="text"/>
d) 1 parą	<input type="text"/>	<input type="text"/>
e) 2 paras	<input type="text"/>	<input type="text"/>
f) kita	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Skirta kodavimui	
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6

5. Ar siekiant patenkinti kliento poreikius, kreipiatės į kitas ekspedicines kompanijas?

	Lietuvos	Užsienio
a) taip	<input type="text"/>	<input type="text"/>
b) ne	<input type="text"/>	<input type="text"/>
c) kartais	<input type="text"/>	<input type="text"/>
d) kita	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Skirta kodavimui	
1	1
2	2
3	3
4	4

6. Jūsų ekspedicinių paslaugų pagrindiniai užsakovai yra:

	Pažymėkite
Kitos Lietuvos ekspedicinės kompanijos	<input type="text"/>
Lietuvoje veikiančios užsienio ekspedicinės kompanijos	<input type="text"/>
Rytų Europos ekspedicinės kompanijos	<input type="text"/>
Vakarų Europos (ir ES šalių) ekspedicinės kompanijos	<input type="text"/>
Lietuvos pramonės įmonės	<input type="text"/>
Vakarų Europos ir Europos Sąjungos įmonės	<input type="text"/>
Rytų Europos įmonės	<input type="text"/>
Lietuvos transporto įmonės	<input type="text"/>
Europos Sąjungos ir Vakarų Europos transporto įmonės	<input type="text"/>
Rytų Europos transporto įmonės	<input type="text"/>

Skirta kodavimui	
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

7. Kokiu pagrindu Jūs dirbate su Lietuvos bei užsienio (Vakarų ir Rytų Europos) transporto kompanijomis:

	Lietuvos		VE		RE	
Ilgalaikių sutarčių pagrindu	<input type="text"/>	%	<input type="text"/>	%	<input type="text"/>	%
Trumpalaikių sutarčių pagrindu	<input type="text"/>	%	<input type="text"/>	%	<input type="text"/>	%
Sezoninių sutarčių pagrindu (pvz.2-3 mėn.)	<input type="text"/>	%	<input type="text"/>	%	<input type="text"/>	%

Skirta kodavimui		
A	B	C
1	1	1
2	2	2
3	3	3

8. Kokiu pagrindu Jūs dirbate su Lietuvos bei užsienio valstybių pramonės įmonėmis?

	Lietuvos		VE		RE	
Ilgalaikių sutarčių pagrindu	<input type="text"/>	<input type="text"/> %	<input type="text"/>	<input type="text"/> %	<input type="text"/>	<input type="text"/> %
Trumpalaikių sutarčių pagrindu	<input type="text"/>	<input type="text"/> %	<input type="text"/>	<input type="text"/> %	<input type="text"/>	<input type="text"/> %
Sezoninių sutarčių pagrindu (pvz.2-3 mėn.)	<input type="text"/>	<input type="text"/> %	<input type="text"/>	<input type="text"/> %	<input type="text"/>	<input type="text"/> %

Skirta kodavimui		
A	B	C
1	1	1
2	2	2
3	3	3

9. Kas Jūsų nuomone skatina kompanijas rinktis Jūsų įmonės teikiamas paslaugas? Prašome kriterijus įvertinti pagal svarbą: 1 labai svarbus, 9 – mažiausiai svarbus kriterijus.

	Vertinimas
Kompaniją tenkinantys krovinio pristatymo terminai	<input type="text"/>
Krovinio saugumas	<input type="text"/>
Savalaikis informacijos pateikimas	<input type="text"/>
Siūlomų paslaugų kaina	<input type="text"/>
Rekomendacijos/atsiliepimai	<input type="text"/>
Teikiamos papildomos paslaugos	<input type="text"/>
Įmonės darbuotojų kvalifikacija	<input type="text"/>
Nepriekaištingas paslaugos atlikimas	<input type="text"/>
Kita (nurodykite).....	<input type="text"/>

Skirta kodavimui	
A	
B	
C	
D	
E	
G	
F	
H	
I	

10. Kokios valstybės dominuoja Jūsų įmonės maršrutuose?

	Pažymėkite	Nurodykite procentais
a) Vakarų Europos valstybės	<input type="text"/>	<input type="text"/> %
b) Skandinavijos šalys	<input type="text"/>	<input type="text"/> %
c) Baltijos valstybės	<input type="text"/>	<input type="text"/> %
d) Rytų Europos valstybės	<input type="text"/>	<input type="text"/> %
e) Azijos šalys	<input type="text"/>	<input type="text"/> %

Skirta kodavimui	
1	
2	
3	
4	
5	

11. Jei Jūsų įmonės teikiamomis ekspedicinėmis paslaugomis naudojasi Lietuvos, Vakarų bei Rytų Europos kompanijos, kokios vyrauja krautinių srautų kryptys?

	Lietuvos		Vakarų Europos		Rytų Europos	
Vakarų Europa – Rytų Europa	<input type="text"/>	<input type="text"/> %	<input type="text"/>	<input type="text"/> %	<input type="text"/>	<input type="text"/> %
Rytų Europa – Vakarų Europa	<input type="text"/>	<input type="text"/> %	<input type="text"/>	<input type="text"/> %	<input type="text"/>	<input type="text"/> %
Skandinavijos šalys – Vakarų Europa	<input type="text"/>	<input type="text"/> %	<input type="text"/>	<input type="text"/> %	<input type="text"/>	<input type="text"/> %
Skandinavijos šalys – Rytų Europa	<input type="text"/>	<input type="text"/> %	<input type="text"/>	<input type="text"/> %	<input type="text"/>	<input type="text"/> %
Vakarų Europa – Skandinavijos šalys	<input type="text"/>	<input type="text"/> %	<input type="text"/>	<input type="text"/> %	<input type="text"/>	<input type="text"/> %
Rytų Europa – Skandinavijos šalys	<input type="text"/>	<input type="text"/> %	<input type="text"/>	<input type="text"/> %	<input type="text"/>	<input type="text"/> %
Baltijos šalys – Vakarų Europa	<input type="text"/>	<input type="text"/> %	<input type="text"/>	<input type="text"/> %	<input type="text"/>	<input type="text"/> %
Baltijos šalys – Rytų Europa	<input type="text"/>	<input type="text"/> %	<input type="text"/>	<input type="text"/> %	<input type="text"/>	<input type="text"/> %
Lietuva – Vakarų Europa	<input type="text"/>	<input type="text"/> %	<input type="text"/>	<input type="text"/> %	<input type="text"/>	<input type="text"/> %
Lietuva - Rytų Europa	<input type="text"/>	<input type="text"/> %	<input type="text"/>	<input type="text"/> %	<input type="text"/>	<input type="text"/> %
Lietuva – Skandinavijos valstybės	<input type="text"/>	<input type="text"/> %	<input type="text"/>	<input type="text"/> %	<input type="text"/>	<input type="text"/> %

Skirta kodavimui		
A	B	C
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
6	6	6
7	7	7
8	8	8
9	9	9
10	10	10
11	11	11

12. Kokias mėnesiais Jūs pastebite didžiausius krovinių srautus? Prašome pažymėkite mėnesius skaičiais 1, 2 ir 3, kur 1-didžiausias, 2-vidutinis, 3-mažiausias

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12

Nurodykite procentais

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%

13. Kas Jūsų manymu turi įtakos netolygiam krovinių srautų pasiskirstymui Lietuvoje (L), Rytų-Vakarų Europos kryptimi (R-VE), Vakarų-Rytų Europos kryptimi (V-RE), Skandinavija-Vakarų Europa (S-VE), Skandinavija-Rytų Europa (S-RE)? Prašome įvertinti pagal kriterijus: 1-labai svarbus, 7-mažiausiai svarbus kriterijus.

	L	R-VE	V-RE	S-VE	S-RE	Skirta kodavimui				
						A	B	C	D	E
Prekių gamybos sezoniškumas						1	1	1	1	1
Kainų kaita						2	2	2	2	2
Paslaugų lygis						3	3	3	3	3
Apribojimai						4	4	4	4	4
Konkurencija su Lietuvos vežėjais						5	5	5	5	5
Konkurencija su užsienio vežėjais						6	6	6	6	6
Kita (nurodykite).....						7	7	7	7	7

14. Kokią dalį iš bendrai ekspedijuojamų Jūsų įmonės krovinių, sudaro tranzitiniai kroviniai, gabenami per Lietuvos teritoriją? Nurodykite %

	%
--	---

15. Kokio įkrovimo transporto priemonė dažniausiai naudojama. Pažymėkite skaičiais 1, 2 ir 3, kur 1-didžiausias, 2-vidutinis, 3-mažiausias:

	Pažymėkite	Procentais
Transporto priemonės, kurių bendroji masė yra iki 3,5 t		
Transporto priemonės, kurių bendroji masė nuo 3,5 t iki 12 t		
Transporto priemonės, kurių bendroji masė nuo 12 t iki 44 t		

Skirta kodavimui
1
2
3

16. Kokias priemones naudojate, esant padidėjusiai krovinių pervežimo apimčiai?

	Pažymėkite
Dirbame viršvalandžius	
Kontrakto pagrindu perduodame dalį krovinių kitoms ekspedicijoms	
Kita	

Skirta kodavimui
1
2
3

17. Ar krovinių transportavimo procese Jūs naudojate kitų rūšių transportą?

	Pažymėkite
Tik automobilių transportą	
Automobilių transportą ir papildomai vandens transportą, t.y. keltus	
Automobilių transportą ir papildomai geležinkelio teikiamas paslaugas	
Automobilių transportą ir papildomai oro transporto	
Taip, naudojame kombinacijas (pvz., kelias-keltas-kelias-geležinkelis)	

Skirta kodavimui
1
2
3
4
5

18. Kokias mėnesiais yra mažiausios krovinų pervežimų kainos? Pažymėkite mėnesius skaičiais 1, 2 ir 3, kur 1- mažiausios, 2-vidutinės, 3-didžiausios

Pažymėkite

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	02

19. Siekiant „Išlaikyti“ klientą, kokį gaunamą pelną iš vykdomo užsakymo Jūs toleruotumėte?

Pažymėkite

0 %	<input type="text"/>
1-2 %	<input type="text"/>
3-4 %	<input type="text"/>
5-10 %	<input type="text"/>

Skirta kodavimui	
	1
	2
	3
	4

20. Kas turi įtakos Jūsų teikiamų paslaugų našumui? Prašome įvertinti pagal šią skalę: 1- visai nesvarbi problema, 2- nesvarbi problema, 3- neturiu nuomonės, 4- svarbi problema, 5- labai svarbi problema.

Pažymėkite

Ekspeditorių kompetencija	<input type="text"/>
Paslaugų kokybė	<input type="text"/>
Įmonės naudojama programinė įranga	<input type="text"/>
Įmonės reputacija	<input type="text"/>
Kita.....	<input type="text"/>

Skirta kodavimui	
	1
	2
	3
	4
	5

21. Jūsų nuomone, jei būtų įvestas mokestis už atskiras tarptautinių koridorių (I ir IX) atkarpas, einančias per Lietuvos teritoriją, ar tai turėtų įtakos tranzitinio transporto srauto sumažėjimui? Užbraukite pasirinktą variantą

<input type="checkbox"/> 0 %	<input type="checkbox"/> 1-4 %	<input type="checkbox"/> 5-10 %	<input type="checkbox"/> 11-15 %	<input type="checkbox"/> 15-20 %	<input type="checkbox"/> 21-30 %	<input type="checkbox"/> 31-50 %
------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------

22. Kokiam laikotarpiui transporto įmonės, su kuriomis Jūs bendradarbiaujate, išsiperka “mokesčio už kelius” korteles, važiuojant tranzitu per Lietuvą?

Lietuvos transporto įmonės Užsienio transporto kompanijos

Vienai dienai	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Vienai savaitei	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Vienam mėnesiui	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Vieniems metams	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Skirta kodavimui	
	1
	2
	3
	4

23. Pasirinkdami Lietuvą, kaip tranzito valstybę savuose maršrutuose, Jūsų paslaugų užsakovai akcentuoja: Prašome kriterijus įvertinti pagal svarbą: 1 labai svarbus, 5 – mažiausiai svarbus kriterijus.

Gerą geografinę padėtį	<input type="text"/>
Patrauklią tranzito sistemą	<input type="text"/>
Mažesnius mokesčius, nei kaimyninėse šalyse	<input type="text"/>
Aukštą teikiamų paslaugų lygį	<input type="text"/>
Mažesnės bendrosios išlaidos, šioje maršruto atkarpoje	<input type="text"/>

Skirta kodavimui	
A	
B	
C	
D	
E	