

## A priedas. Naujų paslaugų kūrimo modelių lyginamoji lentelė

Eil. Nr.	Metai	Autorius (-iai)	Modelio pavadinimas	Modelio etapų skaičius	Papildomos NPK modelių ypatybės						
					Etapams priskiriamų užduočių skaičius	Darbuotojų įtraukties svarba	Vartotojų poreikių tenkinimo aspektas	Vartotojų įtraukties svarba	Išorinių veiksnių poveikio išryškėjimas	Proceso įgyvendinimo trukmė	Sprendimų priėmimo įgakimybė
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<b>Cikliniai (angl. cyclic) naujų paslaugų kūrimo modeliai</b>											
1.	2000	Johnson <i>et al.</i>	Naujų paslaugų kūrimo ciklas	4	13	✓	✓	✓			
2.	2005	E. Stevens, S. Dimitriadis	Sisteminis mokymosi modelis naujoms paslaugoms kurti	4		✓	✓	✓	✓		
3.	2006	H. J. Bullinger, P. Schreiner	Sisteminio paslaugų kūrimo modelis	6	7						
4.	2007	C. M. Froehle, A. V. Roth	Naujų paslaugų kūrimo išteklių proceso sistema	4		✓					
5.	2009	R. Dalton <i>et al.</i>	Naujų paslaugų kūrimo modelis turizmo paslaugoms	4	13	✓	✓	✓	✓		
6.	2009	D. Kindström, C. Kowalkowski	Keturių pakopų naujų paslaugų kūrimo sistema	4							
7.	2014	D. Jin <i>et al.</i>	Naujų paslaugų kūrimo brandos modelis	4		✓		✓	✓		
<b>Linijiniai (angl. linear) naujų paslaugų kūrimo modeliai</b>											
8.	1989	E. E. Scheuing, E. M. Johnson	Modelis naujoms paslaugoms kurti	15							
9.	2002	I. Alam, C. Perry	Linijinis ir paralelinis naujų paslaugų kūrimo modeliai	10							✓
10.	2007	A. Shekar	Koncepcinė naujų paslaugų kūrimo sistema	9		✓		✓			
11.	2010	T. Burger <i>et al.</i>	Naujų paslaugų kūrimo modelis pasiūlytas	6	18						
12.	2011	F. Lin, P. Hsieh	Naujų paslaugų kūrimo etapų ir veiklų struktūra	5	16						
13.	2016	F. E. Santana <i>et al.</i>	Veiklos ir tarpsnių sistema	6	20	✓	✓	✓			
<b>Kompleksiniai/išsamūs naujų paslaugų kūrimo modeliai</b>											
14.	1991	G. L. Shostack, J. Kingman-Brundage remiantis H. J. Bullinger <i>et al.</i> (2003)	Paslaugų kūrimo modelis	11						✓	
15.	2009	M. Torney <i>et al.</i>	Paslaugų kūrimo metodų klasifikavimo sistema	8					✓		
16.	2013	J. B. Santos, M. Spring	Naujų paslaugų kūrimo proceso schema	3		✓	✓				
17.	2013	O. Gaus <i>et al.</i> remiantis A. Gustafsson, M. D. Johnson (2003)	Naujų paslaugų kūrimo modelis modifikuotas pagal A. Gustafsson ir D. Johnson	7		✓		✓	✓		
18.	2013	B. Edvardsson <i>et al.</i>	Koncepcinis naujų paslaugų kūrimo modelis	5		✓	✓	✓			
19.	2014	E. Yu, D. Sangiorgi	Naujų paslaugų kūrimo tyrimų sistema	4	3	✓		✓			✓
20.	2015	R. Drejeris	Naujų paslaugų kūrimo ir diegimo modelis	3	6	✓				✓	
21.	2017	H. P. Hsu	Naujų paslaugų kūrimo techninis planas	6	15	✓	✓	✓	✓		
<b>Modelių pasižymėjusių priskirtomis savybėmis skaičius:</b>					<b>10</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>2</b>