

B priedas. Naujų paslaugų kūrimo modeliuose dažniausiai identifikuojamų etapų palyginimas

| Eil. Nr. | Autorius, metai | Dažniausiai mokslinėje literatūroje identifikuojami NPK modelių etapai ir jiems priskiriamos užduotys | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------------------------------|---|------------------------------|----------------|----------------------|---------------------|------------------------|------------------------|--------------------------|-----------------------|----------------------|-------------------------|-----------------------|----------------------------|------------------|----------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| | | Poreikių ir galimybių analizė | Idėjų generavimas ir atranka | Verslo analizė | Paslaugos planavimas | Personalo apmokymai | Koncepcijos formavimas | Koncepcijos testavimas | Paslaugos plėtros planas | Plėtra ir pritaikymas | Paslaugos testavimas | Paslaugos įgyvendinimas | Paslaugos pristatymas | Pardavimai ir įtvirtinimas | Komercializacija | Kontrolė |
| Ciklinių (angl. cyclic) naujų paslaugų kūrimo modelių etapai | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. | Johnson <i>et al.</i> (2000) | | ✓ | ✓ | ✓ | | | | | ✓ | | | ✓ | | | |
| 2. | E. Stevens, S. Dimitriadis (2005) | | ✓ | | ✓ | | | | | | ✓ | ✓ | | | | |
| 3. | H. J. Bullinger, P. Schreiner (2006) | ✓ | ✓ | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | ✓ | | | | |
| 4. | C. M. Froehle, A. V. Roth (2007) | | | ✓ | ✓ | | | | | ✓ | | | ✓ | | | |
| 5. | R. Dalton <i>et al.</i> (2009) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | ✓ | ✓ | ✓ | | | |
| 6. | D. Kindström, C. Kowalkowski (2009) | ✓ | | | | | | | | ✓ | | | ✓ | ✓ | | |
| 7. | D. Jin <i>et al.</i> (2014) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Linijinių (angl. linear) naujų paslaugų kūrimo modelių etapai | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8. | E. E. Scheuing, E. M. Johnson (1989) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 9. | I. Alam, C. Perry (2002) | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | | ✓ | | | | ✓ | |
| 10. | A. Shekar (2007) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | | |
| 11. | T. Burger <i>et al.</i> (2010) | ✓ | ✓ | | ✓ | | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | | | |
| 12. | F. Lin, P. Hsieh (2011) | ✓ | ✓ | | ✓ | | | | | | ✓ | | | | ✓ | |
| 13. | F. E. Santana <i>et al.</i> (2016) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | | | ✓ | | | | | |
| <p>Žymėjimai: pilka spalva pažymėti tie etapai, kurie iš visų išanalizuotų modelių buvo paminėti bent pusėje. ✓ - modelyje išskiriamas etapas / užduotis – - modelio struktūroje neišskiriami kitiems modeliams būdingi bei mokslinėje literatūroje paplitę naujų paslaugų kūrimo etapai</p> | | | | | | | | | | | | | | | | |

B priedo pabaiga

| Eil. Nr. | Autorius, metai | Dažniausiai mokslinėje literatūroje identifikuojami NPK modelių etapai ir jiems priskiriamos užduotys | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|------------------------------|----------------|----------------------|---------------------|------------------------|------------------------|--------------------------|-----------------------|----------------------|-------------------------|-----------------------|----------------------------|------------------|----------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| | | Poreikių ir galimybių analizė | Idejų generavimas ir atranka | Verslo analizė | Paslaugos planavimas | Personalo apmokymai | Koncepcijos formavimas | Koncepcijos testavimas | Paslaugos plėtros planas | Plėtra ir pritaikymas | Paslaugos testavimas | Paslaugos įgyvendinimas | Paslaugos pristatymas | Pardavimai ir įtvirtinimas | Komercializacija | Kontrolė |
| Kompleksinių/išsamių (angl. complex/comprehensive) naujų paslaugų kūrimo modelių etapai | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 14. | G. L. Shostack, J. Kingman-Brundage remiantis H. J. Bullinger <i>et al.</i> (2003) | | | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | | | | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ |
| 15. | M. Torney <i>et al.</i> (2009) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | | | ✓ |
| 16. | J. B. Santos, M. Spring (2013) | | ✓ | | | | | | | ✓ | | | | ✓ | | |
| 17. | O. Gaus <i>et al.</i> (2013) remiantis A. Gustafsson ir M. D. Johnson (2003) | ✓ | ✓ | | ✓ | | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | | | ✓ |
| 18. | B. Edvardsson <i>et al.</i> (2013) | | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | | | | ✓ | | | | ✓ |
| 19. | E. Yu, D. Sangiorgi (2014) | | | ✓ | ✓ | | | | | ✓ | | | ✓ | | | |
| 20. | R. Drejeris (2015) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | | | | ✓ | | | | ✓ | |
| 21. | H. P. Hsu (2017) | | | ✓ | ✓ | ✓ | | | ✓ | | | ✓ | ✓ | | | |
| Bendras suminis (✓) skaičius: | | 11 | 15 | 13 | 17 | 4 | 8 | 4 | 3 | 6 | 10 | 13 | 11 | 4 | 4 | 5 |
| <p>Žymėjimai: pilka spalva pažymėti tie etapai, kurie iš visų išanalizuotų modelių buvo paminėti bent pusėje. ✓ - modelyje išskiriamas etapas / užduotis – - modelio struktūroje neišskiriami kitiems modeliams būdingi bei mokslinėje literatūroje paplitę naujų paslaugų kūrimo etapai</p> | | | | | | | | | | | | | | | | |